

# PROTOCOLO DE NOTIFICACIÓN

## INCIDENTES EN LA SEGURIDAD INFORMÁTICA.



### NOTIFICACIÓN INMEDIATA

Al identificar un incidente/vulnerabilidad en la seguridad de la información se deberá realizar a la brevedad:

**1**

**Comunicación verbal inmediata** al área de Seguridad.

- Ext, 37083 u 80286.

**2**

**Envío de correo electrónico a:**

- [tic@posgrado.unam.mx](mailto:tic@posgrado.unam.mx)
- [seguridad-tic@posgrado.unam.mx](mailto:seguridad-tic@posgrado.unam.mx)

El correo deberá incluir:

- Descripción clara del incidente.
- Sistemas, áreas o personas afectadas.
- Impacto percibido del incidente
  - (Ejemplo: No puedo trabajar / Solo es una molestia menor / Afecta a todo el equipo)
- Acciones inmediatas realizadas.